

## PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES DA SOCIEDADE

### **Como faço para solicitar a cópia do Prontuário Médico?**

O prontuário poderá ser solicitado somente pelo próprio paciente ou através de procuração pública, onde deverá constar autorização para o requerente solicitar a cópia do prontuário médico junto ao Hospital Estadual de Urgências Dr. Henrique Santillo.

A solicitação e retirada da cópia do prontuário deve ser feita, pessoalmente na Recepção Administrativa do HUANA.

O solicitante deve preencher requerimentos disponibilizados no link abaixo, seguindo todas as etapas necessárias.

<http://www.hospitaldeurgencias.com.br/novo/visitantes-2/>

### **O HUANA atende consulta?**

O Huana é uma Unidade de Saúde do tipo hospitalar de urgência e emergência, de abrangência regional, com funcionamento 24 horas. Pelo perfil da unidade não há atendimento/agendamento de consultas.

### **O que são atendimento de urgência e emergência?**

São consideradas situações de urgência e emergência aquelas que dependem da ação imediata do médico e, portanto, não podem aguardar o agendamento de uma consulta em consultório. Por exemplo:

- Todo tipo de dor aguda na cabeça, coluna, peito, abdômen etc;
- Crise de alergias, coceiras, falta de ar, pressão alta e queda de pressão (desmaios);
- Todo tipo de sangramento – nasal, urinário, digestivo, etc;
- Casos de vômito, tonturas e diarreias com desidratação;
- Intoxicação com bebidas, medicamentos, drogas ou venenos;
- Todos os casos de traumatismo, ocasionados por acidentes pessoais (ferimentos cortantes, perfurantes, quedas com fraturas ou torções de articulações), de trânsito (colisões, capotamento, atropelamento), por armas de fogo (tiros) ou armas brancas (facadas).

## Quais horários de visita e troca de acompanhante?

### Visitas aos pacientes

#### Horários:

Enfermarias

Diariamente das 15 às 15h30.

02 visitantes por paciente

Pronto Socorro

Diariamente das 15 às 15h30.

01 visitante por paciente

UTI – Adulto 01

16h30

02 visitantes por paciente

UTI – Adulto 03

14h30

02 visitantes por paciente

#### Crachá

Na ocasião da visita será entregue um crachá de identificação ao visitante, mediante a apresentação de documento de identidade.

#### Acompanhantes

Terão direito a acompanhante: idosos (maiores de 60 anos) e menores (abaixo de 18 anos). Os demais casos, serão autorizados somente pelo médico no prontuário, conforme necessidade clínica.

#### Horários de troca de acompanhantes:

08h, 13h, 18h e 20h.

- O acompanhante deverá apresentar documento de identidade com foto no momento do cadastro.
- Não será permitida a entrada de acompanhantes menores de 18 anos;
- É estritamente proibido acompanhante do sexo masculino em enfermaria feminina.
- Proibida a entrada de qualquer tipo de alimentação para paciente ou acompanhante. (Somente quando autorizado pela Nutricionista.), bem como a entrada com trajes tipo short, roupas demasiadamente curtas ou decotadas.

### **Qual o contato da ouvidoria do HUANA?**

**Telefone:** 62-3311-9154

**Email:** ouvidoria@hospitaldeurgencias.com.br

**Link da ouvidoria:** <http://www.hospitaldeurgencias.com.br/novo/ouvidoria/>

### **Quero trabalhar no HUANA, como envio meu currículo?**

O Huana é gerido pela Fundação Universitária Evangélica (FUNEV).

A contratação dos funcionários se dá pelo regime CLT (celetista) e os processos seletivos são divulgados no site do HUANA (<http://10.1.200.224:8000/vagas>), na aba Trabalhe Conosco, onde o currículo deve ser cadastrado.